

Os produtos MADESOL® foram fabricados para garantir alta durabilidade na utilização em ambientes externos. Portanto, com o passar do tempo, eles necessitam de alguns cuidados e manutenções para que permaneçam bonitos e estender sua durabilidade.





# **MÓVEIS: MANUAL DE CUIDADOS E MANUTENÇÃO**

#### FISSURAS, EMPENAMENTOS E MUDANÇA DE TONALIDADE:

Como a madeira é um material natural, sua contínua exposição às variações climáticas podem trazer fissuras, empenamentos e mudança de tonalidade. Porém, isso dificilmente afetará a integridade estrutural do móvel e sua funcionalidade.



Com o passar do tempo, a madeira Teca vai adquirir uma tonalidade acinzentada.

#### LIMPEZA:

- Deverá ser feita com pano úmido, de forma suave. Não utilizar produtos químicos ou abrasivos;
- Não pressionar o pano de limpeza com força para que não ocorra o desgaste da pintura;
- Não utilizar água sob pressão para limpar o móvel.

## MANUSEIO DE LÍQUIDOS, PANELAS E ALIMENTOS SOB OS MÓVEIS:

Como a madeira é um material poroso, copos molhados, líquidos, bebidas, panelas quentes e alimentos podem facilmente manchá-la. Utilize porta-copos, suportes para panelas e bandejas para os alimentos.

Caso aconteça e a mancha não sair com um pano úmido, deverá ser feita a renovação da pintura (instruções a seguir).

#### **APERTO DE PARAFUSOS:**

O aperto dos parafusos deve ser realizado periodicamente.



# **MÓVEIS: RENOVAÇÃO DA PINTURA**

### **RENOVAÇÃO DA PINTURA:**

Deverá ser feita quando a mesma apresentar desgaste devido às intempéries. Sugere-se que seja realizada pelo menos duas vezes ao ano (para móveis diretamente expostos ao sol e chuva). Caso os móveis estejam em áreas cobertas, podem ficar anos sem repintura.

A Madesol possui em sua linha de acessórios os Kit's para repintura dos móveis.

## O Kit Renovação da Pintura Madesol® contém:

- 400ml de Verniz Premium;
- 400ml de Stain Base D'Água Cor Mel ou Nogueira;
- 2 flanelas pequenas;
- 2 flanelas grandes;
- 5 lixas;
- 1 par de luvas látex;
- 1 pincel;
- 1 chave allen para aperto de parafusos.

**DICA:** Para tornar mais fácil o trabalho da pintura, faça-a em ambiente com temperatura <u>abaixo de 20°C</u>, à sombra (<u>jamais pintar em ambiente quente e/ou exposto ao sol</u>).





# **MÓVEIS: RENOVAÇÃO DA PINTURA**

# 1º Passo: Stain Base D'Água

- 1. **Para lixar**, o **móvel** deverá estar totalmente **seco e frio** (não pode estar quente devido à exposição solar). **Passe a lixa suavemente**, sempre no mesmo sentido.
- 2. Após a lixação, remover o pó com a flanela grande.
- 3. Coloque as luvas e **umedeça** a **flanela menor** com o **Stain Base D'Água** e passe-a uniformemente sob a superfície da madeira, ripa por ripa. O Stain vai dar cor (mel ou nogueira) à madeira.
- 4. Retire <u>imediatamente</u> o excesso do Stain com a outra flanela grande\_para uniformizar a cor.

 $Recomenda-se\,aguardar\,no\,m\'inimo\,1\,hora\,para\,seguir\,para\,o\,2^o\,Passo\,-\,Verniz.$ 

## 2º Passo: Verniz

- 5. Após aplicar o Stain Base D'Água em todo o móvel, a finalização da pintura será feita com o Verniz (incolor).
- 6. **Com o pincel, aplique** o **Verniz Premium** uniformemente sob a superfície da madeira, ripa por ripa.
- 7. **Aguarde no mínimo 8 horas** (para que ocorra a secagem do verniz) **para avançar** para o próximo passo.
- 8. Repita o passo 6.



# ALMOFADAS: MANUAL DE CUIDADOS E MANUTENÇÃO

### PRECAUÇÕES:

- Protetores solares podem causar manchas ao tecido. Se for usar a almofada com protetor, recomenda-se que proteja-a com uma toalha para evitar as manchas;
- A proteção contra a exposição aos raios solares dependem do tecido. Observe nas características do mesmo se possui proteção UV. Se não possuir e for exposto ao sol, o tecido poderá sofrer alterações na pigmentação, ou seja, poderá facilmente desbotar;
- Almofadas expostas ao sol, ao sentar, podem provocar queimaduras. Sugerimos colocar uma toalha;
- Não deixar as almofadas embaixo ou próximas de flores ou árvores com frutas, pois podem causar manchas ao tecido;
- As almofadas NÃO podem ser colocadas na piscina ou serem deixadas na chuva;
- Apenas coloque as almofadas nos móveis quando os mesmos estiverem secos. Caso contrário, o tecido das almofadas poderá facilmente manchar com a pintura aplicada nos móveis;
- As almofadas NÃO podem ser usadas como bóia.

#### LIMPEZA:

- Deverá ser feita com pano umedecido com água e sabão neutro em temperatura ambiente;
- Não utilizar produtos abrasivos como escovas com cerdas, jatos de água, esponjas abrasivas ou produtos químicos, tais como: solventes, cloro e outros;
- As capas de almofadas em tecido acrílico podem ser retiradas e lavadas na máquina (somente a capa). Após, secar à sombra. Obs: Tecidos encorpados e grossos não podem ser lavados à maquina;
- Capas de almofadas que não forem em tecido acrílico não poderão ser lavadas na máquina de lavar roupas, pois poderão encolher (exemplo: acquablock/aquatec, algodão);
- Após a limpeza, não armazenar as almofadas em local úmido;
- Caso tenha dificuldade em retirar ou colocar a capa das almofadas, entre em contato conosco pelo fone: (51) 3720-4210 ou WhatsApp: (51) 99776-5264.



# OMBRELONES: MANUAL DE CUIDADOS E MANUTENÇÃO

### PRECAUÇÕES:

- Para instalar o ombrelone com segurança, é imprescindível uma base adequada ao tamanho do ombrelone, a fim de evitar tombamentos e possíveis danos;
- Evite instalar o ombrelone debaixo de árvores para evitar manchas com folhas, flores e frutos:
- NÃO deixe o ombrelone aberto quando houver vento. Recomendamos deixá-lo fechado quando não estiver sendo usado;
- Alguns ombrelones possuem cabo partido (cabo inferior com sistema de encaixe) para facilitar o transporte. Informamos que, como a madeira é um produto natural, ela tende a expandir-se, dificultando ou até mesmo impossibilitando de desencaixá-lo novamente.

### **ASSISTÊNCIA PARA CONSERTOS:**

MADESOL:

Rua Asta Rockembach, 75 Bairro Cristo Rei

Estrela/RS | Cep: 95880-000

Fone: (51) 3720-4210 - WhatsApp: (51) 99776-5264

E-mail: contato@madesol.com.br

#### LIMPEZA:

- Limpar com escovas de cerdas macias, pano úmido, água e sabão neutro. NÃO usar produtos químicos, abrasivos, escova com cerdas duras ou água sob pressão;
- Ombrelone com cobertura em tecido acrílico podem ser retiradas e lavadas na máquina. Após, secar à sombra. Obs: Tecidos encorpados e grossos não podem ser lavados à maquina;
- $\hbox{-}\, Guarde\, o\, ombrelone\, em\, local\, seco\, e\, arejado\, para\, evitar\, mofo.$



# **GARANTIA E TROCAS**

#### **GARANTIA:**

A Madesol assegura garantia contra defeitos de fabricação nos seus produtos pelo prazo de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento dos produtos.

### SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Desgaste da pintura ocasionados pela exposição do produto à intempéries;
- Danos causados durante a montagem do produto;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, entre outros:
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;
- Danos causados por serviços de limpeza, pintura ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Manchas ocasionadas por folhas, flores, bebidas, óleos e bronzeadores.

#### **TROCAS**

### **DEFEITO DE FABRICAÇÃO:**

Podem ser solicitadas trocas sempre que for constatado um defeito de fabricação, o produto estiver dentro do prazo de garantia e de acordo com as condições abaixo:

- Com apresentação do documento fiscal de compra;
- -Sempre de acordo com as condições especificadas em nosso termo de garantia.

O reconhecimento de um defeito dá-se sempre e necessariamente após uma vistoria realizada pela empresa, sendo essa uma condição mandatória para autorização de uma troca ou cancelamento de compra em garantia.

**Importante:** Constatado um defeito de fabricação em um produto em garantia, a Madesol reserva-se o direito de providenciar o conserto ou ainda, a troca, nos termos e no prazo de 30 dias após a solicitação, previstos pelo Código de Defesa do Consumidor.

#### RECEBIMENTO DE UMA MERCADORIA AVARIADA

Problemas referentes a danos do produto que não tenham sido percebidos no momento da entrega devem ser comunicados dentro de 24 horas do recebimento.

**Importante**: Somente serão aceitas reclamações de mercadorias avariadas comunicadas em até 24 horas da entrega.

**Importante:** Somente serão aceitas devoluções que tiverem sido previamente autorizadas pela empresa.

